

## クラウドサービス(ASP・SaaS)安全・信頼性のチェックリスト

<p><b>前提1: &lt;定義&gt;</b> 総務省「クラウドサービスの安全・信頼性に係る情報開示指針」より本指針における「ASP・SaaS」の定義は以下のとおりとする。</p> <p>「ASP・SaaS」とは、特定又は不特定のユーザーが必要とするシステム機能を、ネットワークを通じて提供するサービスのこととする。          (「ASP(Application Service Provider)」と「SaaS(Software as a Service)」を特に区別せず、「ASP・SaaS」と連ねて呼称する。)</p>
<p><b>前提2: &lt;情報開示の対象&gt;</b> 情報開示の対象(単位)は、「ASP・SaaS」のサービス毎とする。</p>

【情報開示項目】		【内容】		必須/選択 (注)	【回答】
1	開示情報の 時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須	2023年7月27日
事業所・事業					
2		事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須	株式会社インフュージョン
			法人番号		7020001042495
3	事業所等の 概要	設立年月日	事業者の設立年月日(西暦)	必須	2001年10月25日
4		事業所	事業者の本店所在地	必須	神奈川県横浜市港北区新横浜 2-3-8 KDX 新横浜ビル
			事業者ホームページ		<a href="https://infusion.co.jp/">https://infusion.co.jp/</a>
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主な事業の概要	必須	クラウド在庫管理システムの開発・運用・販売
人材					
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須	角 三十五
			代表者経歴(生年月日、学歴、業務履歴、資格等)	選択	1968年8月19日
7		役員	役員数	選択	2名
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	必須	7名
財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者の売上高(単独ベース)	必須	79,307,940
10		経常利益	事業者の経常利益額(単独ベース)	選択	9,513,916
11		資本金	事業者の資本金(単独ベース)	必須	1,000万円
12		自己資本比率	事業者の自己資本の比率(単独ベース)	選択	86.7%
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)	選択	—
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)	選択	—
15		上場の有無	株式上場の有無と、「有り」の場合は市場名	選択	無し
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による計算書類等の作成、③「中小会計要領」の適用に関するチェックリストの活用、④監査役による監査、⑤いずれでもない	選択	④監査役による監査
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	無し

(注)「必須」は情報開示が必須である項目。「選択」は情報開示が任意である項目を指す。

資本関係・所属団体						
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位 5 株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	—	
19	所属団体	所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	無し	
コンプライアンス						
20	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当役員の氏名	選択	—	
21		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、「有り」の場合は社内の部署名・会議名	選択	—	
22		情報セキュリティに関する組織体制の状況	情報セキュリティに関する責任者の有無と、「有り」の場合は責任者名・役職 情報セキュリティに関する組織体制の有無	必須	角三十五 代表取締役 有り	
23	個人情報	個人情報の取扱い	個人情報の取扱いに関する規程等の有無と、「有り」の場合は記載箇所	必須	以下に記載 <a href="https://infusion.co.jp/privacy/">https://infusion.co.jp/privacy/</a>	
24	守秘義務	守秘義務契約	守秘義務に係る契約又は条項の有無 守秘義務違反があった場合のペナルティ条項の有無	必須	有り 有り	
25	従業員教育等	従業員に対するセキュリティ教育の実施状況	従業員に対するセキュリティ教育実施に関する取組状況	必須	有り	
26		従業員に対する守秘義務等の状況	従業員に対する守秘義務対応の取組状況	必須	必要に応じて実施	
27	委託	委託情報に関する開示	サービス提供に係る委託先(再委託先)の情報開示の可否と、可能な場合の条件等	必須	ソフトウェア開発委託基本契約書	
28		委託先に対する管理状況	自社の個人情報保護指針に対する遵守規定の有無	委託先(再委託先)の個人情報保護等の状況に関する情報提供の可否と、可能な場合の条件等	必須	ソフトウェア開発委託基本契約書
			委託先(再委託先)との守秘義務対応状況			秘密保持契約を締結
29	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等の状況と文書名	必須	情報セキュリティ関連規程	
30		事業継続に関する規程の整備	事業継続に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、「有り」の場合は文書名	必須	情報セキュリティ関連規程	
			BCP 対応計画及び運用手順等の開示の可否と、可能な場合の条件等		否	
31		リスク管理に関する規程等の整備	リスク管理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、「有り」の場合は文書名	必須	情報セキュリティ関連規程	
32	勧誘・販売・係争に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、「有り」の場合は文書名	必須	有り(在 SC 受注時処理マニュアル)		
		係争に関する規程・管轄裁判所等、係争が生じた際の対応に関する情報を含む文書 類の有無と、「有り」の場合は文書名		サービス契約約款		
33	ASP・SaaS の苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaS の苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、「有り」の場合はこれらの文書名	必須	サービス契約約款		
		ASP・SaaS 事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無と、「有り」の場合は文書名		サービス契約約款		

サービス基本特性					
34	サービス内容	サービス名称	本 ASP・SaaS のサービス名称	必須	在庫スイートクラウド
35		サービス開始時期	本 ASP・SaaS のサービス開始年月日 (西暦)	必須	2014/04/21
			サービス開始から申請時までの間の大規模な変更等の有無と、「有り」の場合は改変年月日 (西暦)		無し
36		サービスの内容・範囲	本 ASP・SaaS のサービスの内容・特徴	必須	▼サービス一覧 <a href="https://infusion.co.jp/zsc/">https://infusion.co.jp/zsc/</a>
			他の事業者との間で行っているサービス連携の有無と、「有り」の場合はその内容		有り ▼API オプション <a href="https://zaikosapp.blob.core.windows.net/api/apioverview.html">https://zaikosapp.blob.core.windows.net/api/apioverview.html</a>
37		サービス提供時間	サービスの提供時間帯	必須	24 時間 365 日 (計画停止を除く)
38		サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲 (契約内容に依存する場合はその旨記述)	必須	▼API オプションの範囲 <a href="https://zaikosapp.blob.core.windows.net/api/apioverview.html">https://zaikosapp.blob.core.windows.net/api/apioverview.html</a>
39		移行支援	本サービスを利用する際における既存システムからの移行支援の有無 (契約内容に依存する場合はその旨記述)	必須	有り (お客様ご自身で実施いただけます) ▼別紙: ファイルフォーマット <a href="http://zaikosapp.blob.core.windows.net/support/manual.htm">http://zaikosapp.blob.core.windows.net/support/manual.htm</a> ▼API オプション <a href="https://zaikosapp.blob.core.windows.net/api/apioverview.html">https://zaikosapp.blob.core.windows.net/api/apioverview.html</a>
40		サービスの 変更・終了	サービス (事業) 変更・終了時等の事前告知	利用者への告知時期 (事前の告知時期を 1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述) 告知方法	必須
	サービス (事業) 変更・終了後の対応・代替措置		対応・代替措置の基本方針の有無と、「有り」の場合はその概要	有り サービス終了前に、お客様自身が一部のデータを CSV ファイル等でエクスポート可能	
42	契約の終了等	情報の返却・削除・廃棄	契約終了時等の情報資産 (利用者データ等) の返却責任の有無と、受託情報の返還方法・ファイル形式・費用等	必須	無し ※契約終了前に、お客様自身が一部のデータを CSV ファイル等でエクスポート可能
			情報の削除又は廃棄方法の開示の可否と、可能な場合の条件等		可 (サポート対応で可能な範囲で回答)
			削除又は廃棄したことの証明書等の提供		サービスとしての提供は無し
43	サービス料金	料金体系	初期費用額	必須	有り ▼提案資料 <a href="http://zaikosapp.blob.core.windows.net/support/document.htm">http://zaikosapp.blob.core.windows.net/support/document.htm</a>
			月額利用額		有り ▼提案資料 <a href="http://zaikosapp.blob.core.windows.net/support/document.htm">http://zaikosapp.blob.core.windows.net/support/document.htm</a>
			最低利用契約期間		12ヶ月
44	解約時違約金支払いの有無	解約時違約金 (利用者側) の有無と、「有り」の場合はその額	必須	無し 但し、最低利用期間内の解約の場合、残余期間の相当額の一括支払が必要	
45	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、「有り」の場合はその期限 (何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有り 契約終了月の前月の 10 日まで	

(注)「必須」は情報開示が必須である項目。「選択」は情報開示が任意である項目を指す。

46	サービス稼働設定値	サービス稼働率の目標値	必須	99.99%
		サービス稼働率の実績値		巻末の別表1を参照
		サービス停止の事故歴		巻末の別表1を参照
47	サービスパフォーマンスの管理	システムリソース不足等による応答速度の低下の検知の有無と、「有り」の場合は、検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法	選択	応答速度をログに記録し、問題発生時に分析
		ネットワーク・機器等の増強判断基準又は計画の有無と、「有り」の場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要		定期的にサーバスベックや台数の見直しを実施
48	サービス品質	認証取得・監査実施	選択	プラットフォームであるマイクロソフト Azure の取得状況 <a href="https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/compliance/">https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/compliance/</a> (弊社では取得しておりません)
49	脆弱性診断	脆弱性診断の有無と、「有り」の場合は診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)と、対策の概要	選択	定期的なアプリケーションのリリース毎に自社での SQL インジェクション検証と負荷テストを実施
50	バックアップ対策	利用者データのバックアップ実施インターバル	必須	5~10分毎(ディザスタリカバリーとして)
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)		直近7日前まで(ディザスタリカバリーとして)
51	サービス継続	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	冗長化(可用性セット) 負荷分散(ロードバランサー)
		DR(ディザスタリカバリー)対策の有無と、「有り」の場合はその概要		有り(東日本データセンターの被災時、西日本データセンターのバックアップから復旧)
52		受賞・表彰歴	選択	—
53	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本サービスに係る SLA が契約書に添付されるか否か	必須	無し
54	契約者数	契約者数	選択	80社以上
アプリケーション等				
55	連携	他の ASP・SaaS との連携状況に関する情報提供	必須	有り(EC 用受注ソフト連携) <a href="https://infusion.co.jp/zsc/functions/ec/">https://infusion.co.jp/zsc/functions/ec/</a>
56	セキュリティ	死活監視	必須	有り(アプリケーションサーバーを10分毎に自動監視)
57		時刻同期	必須	有り(NTP)
58		ウイルス対策	必須	有り
59		管理者権限の運用管理	必須	運用管理要員の離職時、速やかにアカウントを無効化
60		ID・パスワードの運用管理	必須	新規利用開始時のみ仮の管理者IDを付与 その後はユーザーのシステム管理者によって管理
61	記録(ログ等)	利用者の利用状況の記録(ログ等)取得の状況と、その保存期間及び利用者への提供可否	必須	アクセスログを一年間保持 ユーザーのシステム管理者によって閲覧・出力可
		システム運用に関するログの取得の有無と、「有り」の場合は保存期間		有り(アクティビティログ) 保存期間:90日間
		ログの改ざん防止措置の有無		有り(マイクロソフト Azure の仕組みにより担保)
62	セキュリティパッチ管理	パッチ管理の状況とパッチ更新間隔等、パッチ適用方針	必須	月一回、Windows Update 及びウイルス対策パッチをリリース後自動で順次適用
63	暗号化対策	暗号化措置(データベース)への対応の有無と、「有り」の場合はその概要	必須	有り データベース上の全データを暗号化(AES)
64	その他セキュリティ対策	その他、特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏えい対策等)	選択	—

(注)「必須」は情報開示が必須である項目。「選択」は情報開示が任意である項目を指す。

ネットワーク					
65	回線	推奨回線	専用線（VPNを含む）、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
			ユーザー接続回線について、ASP・SaaS 事業者が負う責任範囲		データセンター内のネットワーク及びインターネットへの接続口まで
		推奨帯域	推奨帯域の有無と、「有り」の場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	1.5Mbps 以上の回線を推奨
67	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS 等	必須	機種毎のインストールページに動作環境を記載 <a href="https://zaikosapp.blob.core.windows.net/support/install.htm">https://zaikosapp.blob.core.windows.net/support/install.htm</a>	
		利用するブラウザの種類		Edge 推奨（PC アプリの初回インストール時のみ使用）	
68	セキュリティ	ファイアウォール	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須	有り ファイアウォールにより外部からDB へのアクセスを遮断
69		不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知等の有無と、「有り」の場合は対応方法	必須	マイクロソフト Azure の仕組みによりサーバーリソースを保護
70		ネットワーク監視	事業者とエンドユーザーとの間のネットワーク（専用線等）において障害が発生した際の通報時間	選択	インターネット回線の障害監視は無し
71		ユーザ認証	ユーザ（利用者）のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須	顧客 ID/ユーザーID/パスワードによる認証及び IP アドレス制限
72		なりすまし対策（事業者サイド）	第三者によるなりすましサイトに関する対策の実施の有無と、「有り」の場合は認証の方法	必須	有り サーバー証明書を使用
73		暗号化対策	暗号化措置（ネットワーク）への対応の有無と、「有り」の場合はその概要	必須	有り TLS1.2(256bit)による通信
74		その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述（情報漏洩対策等）	選択	—
ハウジング（サーバ設置場所）					
75	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	地理的・物理的に分離された施設 <a href="https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/security/fundamentals/physical-security">https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/security/fundamentals/physical-security</a>
76		所在地	国名、日本の場合は地域ブロック名（例：関東、東北） 特筆すべき立地上の優位性があれば記述（例：標高、地盤等）	必須 選択	東京、埼玉、大阪 —
77		耐震・免震構造	耐震数値 免震構造や制震構造の有無	必須	マイクロソフト Azure より非公開 免震構造
78	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置（UPS）の有無と、「有り」の場合は電力供給時間	必須	有り（電力供給時間はマイクロソフト Azure より非公開）
79		給電ルート	異なる変電所を経由した給電ルート（系統）で2ルート以上が確保されているか否か（自家発電機、UPS を除く）	必須	マイクロソフト Azure より非公開
80		非常用電源	非常用電源（自家発電機）の有無と、「有り」の場合は連続稼働時間の数値	必須	有り（連続稼働時間はマイクロソフト Azure より非公開）
81	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、「有り」の場合はガス系消火設備か否か	必須	マイクロソフト Azure より非公開
82		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	有り
83	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	マイクロソフト Azure より非公開
84		誘導雷対策	誘導雷対策の有無	必須	マイクロソフト Azure より非公開
85	空調設備	空調設備	空調設備（床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等）の内容	必須	データセンターのビル管理システム（BMS）により継続的に温度と湿度を監視・管理

（注）「必須」は情報開示が必須である項目。「選択」は情報開示が任意である項目を指す。

86	セキュリティ	入退室管理等	入退室記録の有無と、「有り」の場合はその保存期間	必須	有り(保存期間はマイクロソフト Azure により非公開)
			監視カメラの有無		有り
			個人認証システムの有無		有り
87	セキュリティ	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	選択	—
			保管管理手順書の有無		—
88	セキュリティ	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	—
サービスサポート					
89	サービス窓口(苦情受付・問合せ)	連絡先	電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須	メール <a href="mailto:support@infusion.co.jp">support@infusion.co.jp</a> 電話 045-472-0924 (第一報はメールにて受付)
			代理店連絡先の有無と、「有り」の場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
90	サービス窓口(苦情受付・問合せ)	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	インフュージョン営業日の 9:00-12:00/13:00-17:30
91	サービス窓口(苦情受付・問合せ)	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	仕様・操作方法・利用料金の問合せ 障害・不具合対応
			サポート手段(電話、電子メールの返信等)		サポート Web サイト、メール返信、電話対応(新型コロナウイルス感染拡大防止期間中は電話対応不可)
92	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期(1カ月前、3カ月前、6カ月前、12カ月前等の単位で記述)	必須	約一週間前
			告知方法		メール及びサポートWebサイトでの告知
93	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無と、「有り」の場合は通知方法及び利用者への通知時間	必須	有り サポートWebサイト及びAzureサービスダッシュボードでの通知 通知時間の規約は無し
94	サービス通知・報告	定期報告	利用者への定期報告の有無(アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し(サポートWebサイトへの随時情報掲載のみ)

別表1 在庫クラウド標準サービス 過去3年間(2020年7月～2023年6月)の稼働実績  
(計画した停止時間 及び カスタムサービスの障害を除く)

	稼働率	障害発生件数
メインサービス	99.99%	2件
マルチデバイスオプションを含む	99.99%	2件
全てのオプションを含む(※)	99.91%	4件

※マルチデバイスオプション、モバイルオプション、APIオプション、その他周辺PGを含みます。

参考: 在庫クラウド 標準サービス メンテナンスと障害の履歴  
<https://zaikosapp.blob.core.windows.net/support/maintenance.htm>